

Jahresbericht 2023



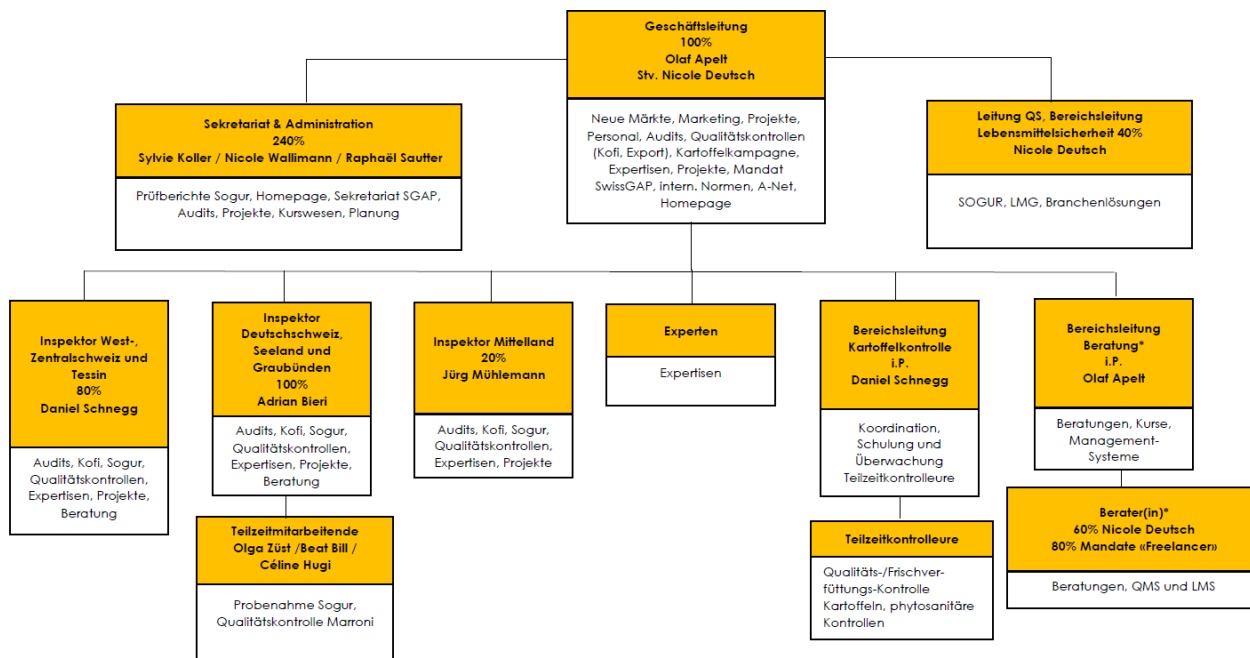
Inhalt

1. Organisation	3
1.1 Organigramm, Stand Dezember 2023	3
1.2 Gesellschafterversammlung, Stand Dezember 2023	3
1.3 Geschäftsführung	4
1.4 Geschäftsstelle Bern, Stand Dezember 2023	4
1.5 Aussendienst	4
1.6 Beratung	4
1.7 Kontrollstelle	5
2. Kunden	5
3. Qualitätskontrolle	5
3.1 Kontrollfirmen	5
3.2 Exportkontrollen Früchte und Gemüse	6
3.3 Expertisenwesen	6
3.4 Label- und Markenkontrollen	7
4. Auftragskontrollen Kartoffeln	7
5. Beratung	7
6. Projekte	8
7. Mandate SwissGAP	8
8. Internationale Zusammenarbeit	8
9. Untersuchungsring SOGUR	9
10. Aus- und Weiterbildung	10
10.1 Aus- und Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen	10
10.2 Aus- und Weiterbildungsangebote	12
11. Akkreditierung ISO/IEC 17020:2012	12
12. Ausblick	12
13. Schlusswort und Dank	13

1. Organisation

1.1 Organigramm, Stand Dezember 2023

Organigramm 2023/2024



*Der Geschäftsbereich Beratung gehört nicht zum akkreditierten Bereich



1.2 Gesellschafterversammlung, Stand Dezember 2023

Die Gesellschafterversammlung besteht aus je drei bzw. je einem Delegierten der sechs Trägerorganisationen. Die Delegierten sind nicht gewählt, sie können von den Trägerorganisationen frei bestimmt werden. Das Stimmrecht richtet sich nicht nach Anzahl Delegierten, sondern gemäss Statuten wie folgt nach Stammkapitaleinlage:

Organisation	Delegierte	Stimmrecht
SOV	Jimmy Mariéthoz, Jürg Hess, Bruno Jud	25 Stimmen
swisscofel	Christian Sohm, Martin Farner, Benno Neff	25 Stimmen
swisspatat	Urs Reinhard, Christian Bucher	25 Stimmen
VSGP	Matija Nuic, Thomas Wyssa	25 Stimmen
SCFA	Jakob Lang	5 Stimmen
VSKP	Roland Grütter	5 Stimmen

1.3 Geschäftsführung

Jede Trägerorganisation stellt einen Geschäftsführer. Christian Sohm hält zudem den Vorsitz inne. Die operative Leitung unterliegt dem Geschäftsleiter Olaf Apelt.

SOV	Jimmy Mariéthoz
swisscofel	Christian Sohm (Vorsitz)
swisspatat	Christian Bucher
VSGP	Matija Nuic
SCFA	Jakob Lang
VSKP	Roland Grütter

1.4 Geschäftsstelle Bern, Stand Dezember 2023

		Beschäftigungsgrad
Geschäftsleiter	Olaf Apelt	90 %
Bereichsleiterin Lebensmittelsicherheit	Nicole Deutsch	40 %
Sekretariat	Nicole Wallimann	70 %
Sekretariat	Sylvie Koller	70 %
Sekretariat	Raphaël Sautter	100 %

1.5 Aussendienst

		Beschäftigungsgrad
Westschweiz, Wallis, Tessin	Daniel Schnegg	80 %
Deutschschweiz	Adrian Bieri	100 %
Mittelland	Jürg Mühlemann	20 %
Teilzeitmitarbeiter	Auftragskontrollen Kartoffeln	40 Personen

1.6 Beratung

		Beschäftigungsgrad
Bereichsleitung	Olaf Apelt	20 %
Beraterin	Nicole Deutsch	60 %
Berater	Markus Röllli	Mandatsbasis
Berater	Dr. Peter Märki	Mandatsbasis
Beraterin	Barbara Lenz	Mandatsbasis

1.7 Kontrollstelle

Die Revision der Jahresrechnung 2023 wurde von der Fiducum in Marly vorgenommen.

2. Kunden

Qualiservice hatte per 31.12.2023 **388 feste Kunden**, im Vorjahr (2022: 390), die genaue Zusammensetzung, welche Dienstleistungen von den Kunden bezogen werden, sind, stellen sich wie folgt dar:

	Anzahl Kunden	Kontroll-firma Früchte	Kontroll-firma Kartoffeln	SOGUR	Suisse Garantie	Swiss-GAP	AdR	BIO	Div.
2023	388	91	26	150	129	103	13	4	23
2022	390	94	29	148	135	105	8	2	14
2021	400	99	31	148	157	115	17	5	15
2020	417	101	32	150	226	148	40	17	25
2019	420	102	32	155	208	161	40	17	25
2018	372	102	32	158	207	162	59	17	9

Der Rückgang liegt daran, dass einige Betriebe ihr Geschäft aufgegeben oder mit anderen Unternehmen fusioniert haben.

3. Geschäftsfelder

Der Aussendienst erbringt die Dienstleistungen im **Bereich Qualitätskontrolle**, unterstützt von der Geschäftsstelle in Bern. Während Audits und Kofi-Besuche (siehe 3.1) primär durch die Inspektoren durchgeführt werden, kommen bei **der Kartoffeleinlagerung, Frischverfügterungs-Kontrollen und Expertisen** Teilzeitkräfte zum Einsatz, die vom Bereichsleiter Kartoffeln geschult und überwacht werden. Mit dem Ansatz, **verschiedene Dienstleistungen aus einer Hand** anzubieten, werden Synergien genutzt und die Inspektoren als Ansprechpartner mit umfassendem Knowhow wahrgenommen.

Eine grosse Anzahl der Kunden bezieht **Audits** bei der Qualiservice GmbH, die in der Regel einmal jährlich durchgeführt werden. **SOGUR-Kunden** stellen ebenfalls eine grosse Gruppe. Weiter gibt es die Kundengruppe der **SGA-Kontrollbetriebe** für Kartoffeln und Früchte. Bei diesen wird die Produktqualität gemäss den Schweizer Qualitätsvorschriften anlässlich regelmässiger Kontrollbesuche beurteilt und dokumentiert.

Weitere Dienstleistungen fallen in die Bereiche **Import- und Exportkontrollen, Expertisen** und **Auftragskontrollen**.

3.1 Kontrollfirmen

Die Anzahl der **Kontrollfirmen**, bei den die Qualiservice GmbH Kontrollen im Rahmen der Vermarktung von Suisse Garantie-Produkten vornimmt (s. Punkt 2, ist im Jahre 2023 fast unverändert dem Vorjahr gegenüber geblieben. Mit **445 ausgestellten Inspektionsbescheinigungen** sind im Jahre 2023 etwas weniger Bescheinigungen (**knapp 10 %**) ausgestellt worden als im Vorjahr, in dem eine rund 20%ige Steigerung stattgefunden hat. Auch in diesem Jahr sind wieder vermehrt diverse Produkte zusammen kontrolliert worden, um

möglichst **Synergien zu nützen** und ökonomischer und ökologischer zu arbeiten. Zum grossen Teil haben sich diese «gemischten Kontrollen» über alle drei Produktgruppen (Früchte, Gemüse und Kartoffeln) erstreckt.

Jahr	2023	2022
Kartoffeln	81	81
Früchte	285	330
Gemüse	52	29
Gemischt	26	15

3.2 Exportkontrollen Früchte und Gemüse

Im Jahr 2023 sind die **Exportmengen** im Vergleich zum Vorjahr **etwas rückläufig**. Es haben sich aber die Produkte geändert. Während im Jahr 2022 vorwiegend Obst exportiert wurde, handelt es sich im Jahr 2023 in den meisten Fällen um Gemüse.

Die Exporte wurden bei **4 verschiedenen Betrieben** durchgeführt. So wurden von den gesamthaft 22 Kontrollen (2022: 34) 21 durch unsere Mitarbeiter (2022: 9) ausgeführt und 1 durch die exportierenden Betriebe selbst (2022: 25).

Bei den Früchten handelte es sich um **Birnen**, die alle nach Österreich exportiert wurden. Das **Frischgemüse (Zwiebeln und Karotten)** wurde nach Deutschland und Italien verkauft.

Im Detail präsentieren sich die Exporte so:

Produkt	Exportierte Menge in kg		Destinationen in 2022
	2023	2022	
Tafelobst	20'904	476'164	Österreich
Frischgemüse	442'682	58'380	Deutschland, Italien
Kartoffeln	-	-	
Total	463'586	534'544	

3.3 Expertisenwesen

Im Jahr 2023 gab es **18 Expertisen** (2022: 10). Dabei wurden alle Gutachten durch unsere **langjährigen Experten** durchgeführt, die jeweils einen **neuen Experten** in das Gebiet eingeführt haben, damit auch hier unser Team ausgebaut wird. Nur so können wir langfristig die Durchführung von diesem Service gewährleisten.

Bei der zu begutachtenden Ware handelte es sich im Jahr 2023 um folgende Produkte: 7 x Bananen, 2 x Äpfel, 2 x Kastanien, 1 x Gemüse (gemischte Lieferung: Lauch, Fenchel, Kopfsalat), 1 x Tomaten, 1 x Karotten, 1 x Granatäpfel, 1 x Erdbeeren, 1 x Avocado, 1 x Trauben

3.4 Label- und Markenkontrollen

Im Berichtsjahr wurden **129 Audits für Suisse Garantie** (2022: 135) und **103 Audits für Swiss-GAP** (2022: 105) durchgeführt. Es ist ein Rückgang bei beiden Labels, da kombinierte Audits mit anderen Labels teilweise nicht durch uns durchgeführt werden können mangels noch ausstehender Qualifikation.

Die Aufträge für **Regionalmarken-Audits** von ProCert und OIC für **AdR, Culinarium und IPS** betragen 23 Audits im 2023 gegenüber 24 Audits im 2022.

Bei den **Bio-Audits** haben wir bei 5 Betrieben Audits durchgeführt und das Volumen mehr als verdoppelt zum Vorjahr (2) Es handelte sich hierbei um die Audits zu CH-Bioverordnung, Bio Suisse und Migros Bio.

Ausserdem durften wir die folgenden Audits vornehmen: 11 **Migros DLP**, das erste Mal war hierunter auch ein ausländischer Betrieb auf Sizilien (IT).

4. Auftragskontrollen Kartoffeln

Die **Ernte 2023** ist wiederum **eher gering** ausgefallen. Einem nassen Frühjahr folgte eine Hitzeperiode, diese Kombination ist suboptimal und hat sich entsprechend auf die Ernte und unsere Tätigkeiten ausgewirkt. Der Bedarf an Kontrollmitarbeitern war entsprechend höher als im Vorjahr. Von den **43 Teilzeitmitarbeiterinnen** und -mitarbeitern kamen im Berichtsjahr 36 zum Einsatz. Auch im Jahr 2023 hat Beat Bill diesen Bereich geleitet, der die Akquise, Ausbildung, Koordination und Überprüfung der Mitarbeiter, teilweise unterstützt durch Olaf Apelt, verantwortet.

Für die **11 Auftraggeber** der Auftragskontrolle Kartoffeln standen unsere Leute wiederum an **20 verschiedenen Standorten** während 7'621 Stunden im Einsatz. (8'358 h). Davon entfielen lediglich 275 Stunden auf die Frischverfütterung (2022: 302 h) und 7'346 h auf die Eingangskontrollen bei Veredelungs- und Lagerbetrieben (2022: 8'056 h).

Für die **Kampagne 2023** konnten wir **einen neuen Mitarbeiter** begrüßen, der im Ausbildungsjahr 2022 krankheitsbedingt auf 2023 verschoben musste. Die Akquise neuer MitarbeiterInnen beschränken wir auf alle zwei Jahre, da der Prozess und die Ausbildung jeweils sehr aufwändig sind. Die obligatorischen Schulungen mit den entsprechenden Abschlussprüfungen der Kontrolleure fanden zu Beginn der Kampagne wiederum im August statt. An dieser Stelle sei den gastgebenden Firmen frigemo in Cressier, fenaco Inoverde in Bätterkinden sowie der Fresh Food & Beverage Group in Bischofszell für ihre Gastfreundschaft herzlich gedankt.

5. Beratung

Unsere Mitarbeiter, fest angestellt, oder im Mandats-Verhältnis, kümmern sich in diesem Bereich um den Aufbau, die Beratung und den Unterhalt von **Management Systemen / Lebensmittelsicherheitsstandards / Produktionsstandards**, unter anderem um

- Hygienekonzept HACCP
- SwissGAP und GLOBALG.A.P.
- Selbstkontrollkonzept

- ISO 9001, ISO 22000, FSSC, IFS (Food / Logistics, Broker)

Auch in diesem Bereich versuchen wir, diverse Dienstleistungen miteinander zu kombinieren, um bestmöglich Synergien zu nutzen. Grösste Aufmerksamkeit legen wir hier aber auf unsere **Unabhängigkeit und Unparteilichkeit**. Die strikte Teilung zwischen Auditierung und Beratung hat höchste Priorität.

Im Bereich der Beratung bedienen wir auch Kunden, die ausserhalb der FGK-Branche, in **vor- und nachgelagerten Stufen** oder auch ganz **branchenfremd** sind. In jüngster Zeit sind wir auch im Bereich vom Weinbau und der Kaffeebranche tätig.

6. Diverse Aufträge

Auch im Jahr 2023 haben wir **Projekte zur Qualitätssicherung** in der Obst- und Gemüsebranche weitergeführt. Die Kunden registrieren durch unsere Unterstützung eine deutlich steigende Qualität der Produkte.

Im Jahr 2023 konnte auch das Projekt zur **Anpassung der aktuellen Normen** im Bereich **Gemüse** abgeschlossen werden. Dieses wurde mit der gesamten Branche bearbeitet unter Führung von swisscofel und VSGP.

Ebenfalls im Auftrag von swisscofel arbeiten wir seit dem Jahr 2023 an einem Projekt, um eine **Branchenleitlinie für ein gute Verfahrenspraxis Convenience Obst, Gemüse und Kartoffeln** zu erarbeiten.

7. Mandate SwissGAP

Das seit 2007 bestehende **Mandat für den Verein SwissGAP** führte Qualiservice auch im 2023 weiter. Es handelt sich um die Führung der **Koordinationsstelle des Vereins** sowie die **Überwachung des Rückstandsmonitorings**. Diese beiden Mandate nehmen knapp 20 % der Arbeitszeit von Olaf Apelt in Anspruch. Ein grosser Teil der Arbeiten betrifft auch die **internationale Zusammenarbeit** mit Standards unserer **europäischen Kollegen**. Ein physischer Austausch fand, wie jedes Jahr, im Februar auf der **Fruit Logistica in Berlin** und im Juni in **Amsterdam** statt. Die **Administration Rückstandsmonitoring** führt Sylvie Koller selbständig. Seit Dezember wird hier **Raphaël Sautter** eingeführt, der in diesem Bereich **Sylvie Kollers Nachfolge** antreten wird, da sie im Sommer 2024 pensioniert wird. Für weitere Informationen dazu verweisen wir auf den Jahresbericht SwissGAP.

8. Internationale Zusammenarbeit

Bei unseren internationalen Kontakten geht es vor allem um **Informations- und Erfahrungsaustausch**. Und zwar in den Bereichen Lebensmittelsicherheit, private Qualitätsstandards wie GLOBALG.A.P. und QS sowie um Qualitätsnormen und deren Auslegung.

Auch im Jahr 2023 fanden diverse Treffen und Konferenzen statt. Das **UNECE Meeting**, das dieses Jahr in Wien statt in Paris stattfand, wurde von Olaf Apelt besucht. Auch die **Arbeitstagung des OECD in Bratislava** im September wurde in diesem Jahr besucht. Ausserdem stand noch eine zweitägige **Normenkonferenz bei der UNO** in Genf auf dem Programm, die als Vertretung des BLW besucht wurde.

Die Internationale **Arbeitstagung für Qualitätskontrolleure, die jeweils in Bonn stattfindet**, fand im Jahr 2023 wieder statt, der Rhythmus ist alle zwei Jahre. Für die Qualiservice GmbH

hat Nicole Deutsch im Jahr 2023 teilgenommen, Adrian Bieri war kurzfristig erkrankt und musste von der Teilnahme absehen.

9. Untersuchungsring SOGUR

Die **Anzahl Kunden** ist seit einigen Jahren **recht konstant**, in diesem umkämpften Markt durchaus nicht selbstverständlich. Zusammenschlüsse von Betrieben können durch Akquise neuer (kleinerer) Betriebe kompensiert werden. Im Jahr 2023 war sowohl die Anzahl Kunden als auch die Anzahl Proben gleichbleibend wie im Vorjahr. Total wurden im 2023 **2'340 Proben untersucht** (Vorjahr: 2'329), eine sehr stabile Entwicklung! Unsere Kunden schätzen das **Angebot des gesamten Paketes** von der individuellen Erarbeitung des Probeplans über die Probenahme, Logistik und schliesslich die kompetente Bewertung des Ergebnisses. Durch gute und flexible Planung auf allen Seiten ist dieser Service sehr erfolgreich, was bei der doch starken Konkurrenz nicht selbstverständlich ist. Die Erarbeitung der Probepläne für das Jahr 2024 fand dieses Jahr mit der neuen Qualiservice-Applikation statt: die Kunden haben nun ein Log-in für ihren Bereich und können die Absatzzahlen eigenständig einpflegen.

Die Details zu den Resultaten befinden sich im **Jahresbericht SOGUR**. Ein Rückblick auf die Entwicklung der letzten 5 Jahre zeigt bei den **Proben ohne Rückstände eine positive Tendenz**. Erfreulicherweise wurden erneut **weniger Proben beanstandet** und die Anzahl der Proben **ohne Rückstände** haben wiederholt zugenommen.

Vergleich der Resultate der letzten 5 Jahre

	Anzahl Proben total	Beanstandungsquote	Proben ohne Rückstände
2023	2340	3.1%	51%
2022	2329	3.2%	50%
2021	2324	3.4%	48%
2020	2121	4.1%	45%
2019	2465	4.6%	42%
2018	2684	4.5%	40%

Durch die neue Applikation können die Kunden stets ihre aktuellen Probe- und Wochenpläne einsehen. Auch im Jahr 2023 haben wir diese Prioritäten gesetzt:

- neue Risiken
- neue Untersuchungsparameter
- neue Anforderungen

Das **Knowhow** muss ständig auf dem aktuellen Stand gehalten werden. Wir nutzen dazu diverse Informationsquellen. Neben dem Besuch von **Fachveranstaltungen** wird auch der **Austausch mit Fachkollegen** aus dem **In- und Ausland** intensiv gepflegt. So stellen wir den **hohen Kundennutzen** unserer **SOGUR-Dienstleistung** sicher!

10. Aus- und Weiterbildung

10.1 Aus- und Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen

Auch im Jahr 2023 haben unsere Mitarbeiter zahlreiche **Schulungen und Weiterbildungsveranstaltungen** besucht:

Olaf Apelt OA, Nicole Deutsch ND, Nicole Wallimann NW, Sylvie Koller SK, Raphaël Sautter RS, Adrian Bieri AB, Daniel Schnegg DS, Markus Rölli MR, Barbara Lenz BL, Jürg Mühlemann JM, Beat Bill BB, Olga Züst OZ

Thema/Kursbezeichnung	Veranstalter	Kursort	Datum	Wer
Regionalmarkenschulung	ProCert	Teams	26.01.2023	OA/AB
Schulung Senso+/Probenahme	Adrian Bieri	Markthalle	02.02.2023	BB/SK/NW
Bio Ausbildung	ProCert	Bern	14.02.2023	AB
Schulung Fachgremium	Olaf Apelt	Steinmaur	22.02.2023	SK
Tag der Spezialkulturen	Landwirtsch. Zentrum Liebegg	Muri	08.03.2023	OA
Roundtable zu Nachhaltigkeit	Franz. Botschaft, Bern	Bern	13.03.2023	OA
Internationale Arbeitstagung Qualitätskontrolle Obst & Gemüse	Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung	Bonn	14.03.-16.03.2023	ND
Unfallverhütung Schulung	Itao	Bern	23.03.2023	OA/ND/NW/SK/AB/OR/DS/JM OZ/BB/MR/PM/BL
SwissGAP Schulung Ausfüllen der Checklisten: Ja oder N/A •Agenturen •Lieferscheine/Rechnungen/Etikette •Produkte erfassen: Neues System •Überprüfen der Produkte	ProCert Jürg Läng	Infoaustausch	23.03.2023	OA/AB/BBJM/SK/ND/OZ
Coaching Rhetorik	NZP, Meggen	Meggen	24.03.2023	AB
Lebensmitteltag	Bioinspecta /SQS	Luzern	27.04.2023	ND
NHF/IPS	ProCert Jürg Läng	Schulung über Teams	16.05.2023	AB, DS/OA/ND

Thema/Kursbezeichnung	Veranstalter	Kursort	Datum	Wer
Swiss Agro Forum	Swiss Agro Forum	Bern	05.05.2023	OA
SGAP-Ausbildung	Agrosolution	Bern	05.06.2023	DS
Harmonization Meeting UNECE-Normen von Tomaten, Beeren und Kernobst	OECD, Mojmirovce, Slovak Republik	Mojmirovce, Slovak Republik	06.06.2023 07.06.2023 08.06.2023	OA
Warenkunde Fruchtgemüse	Swisscofel	Webinar	13.06.2023	DS
IPS	ProCert	Stoll SA	13.06.2022	OR
FSSC 22000 Was wird neu mit FSSC 22 000 V6?	ProCert	Webinar	23.06.2023	ND
Warenkunde Melonen	Swisscofel	Webinar	28.06.2023	DS
Kurs TZ-Kontrolleure	Beat Bill	Inoverde Bätterkinden	08.08.2023	ND/OA
Verborgene Mängel frühzeitig erkennen und vermeiden	Deutscher Fruchthandelsverband	Webinar	16.08.2023	AB, DS
Schulung Prozesse im Labor	SQTS	Infoaustausch Dietikon	25.08.2023	OA/AB/BB/BL/JM//SK/MR/ND/OZ/PM
Biologischer Pflanzenschutz	Koppert AG	Berkel en Rodenrijs	19.09.2023	OA
Qualitätskontrolle Marroni Innerhalb Expertise Kölla	Qualiser-vice/Sylvie Koller	Bern	03.10.2023	Qualitätskontrolle Marroni Innerhalb Expertise Kölla
Expertise	Qualiser-vice/Daniel Schnegg	Geiser Agro	13.10.2023	BB
Warenkunde / Qualitätskontrolle – Schwerpunkt Obst	Deutscher Fruchthandelsverband	Frankfurt a.M.	25.10.2023	DS
Warenkunde Bananen	Deutscher Fruchthandelsverband	Webinar	15.11.2023	AB
Rückstände und Kontaminanten: Aktuelle Entwicklungen	DFHV	Webinar	22.11.2023	ND/NW/SK

10.2 Aus- und Weiterbildungsangebote

Unser Angebot an **Aus- und Weiterbildungskursen** ist in der Branche etabliert und ist auf diversen Stufen sehr beliebt. Wir unterscheiden verschiedene Kategorien von Kursen:

- **Betriebsinterne, praktische Kurse** für die MitarbeiterInnen unserer Kontrollfirmen
- **Betriebsinterne Kurse (Inhouse-Schulungen)**, der Auftraggeber bestimmt Kursinhalt und Umfang des Kurses.
- Angebot swisscofel: **modular gestaltete Waren- und Branchenkundekurse**. Qualiservice stellt bei einigen dieser Kurse den/die ReferentInnen.
- Qualiservice-Mitarbeiter werden **als Referenten von verschiedenen Institutionen** angefragt, (z.B. Schulen).

Die Nachfrage nach den **Inhouse-Schulungen** ist weiterhin ungebrochen. Auch im Jahre 2023 haben viele dieser massgeschneiderten Kurse durchgeführt werden können, um die Mitarbeiter unserer Kunden entsprechend auf den neuesten Wissensstand zu bringen und auch Quereinsteigern das nötige Fachwissen zu vermitteln.

- In der **deutschen Schweiz** haben Adrian Bieri und Olaf Apelt die Schulungen durchgeführt
- In der **Westschweiz** konnten Daniel Schnegg und Olaf Apelt ihre fachliche Kompetenz unter Beweis stellen.
- In der Kategorie 3 stellte Qualiservice an **swisscofel-Kursen** in der Deutschschweiz den oder die Referenten (Daniel Schnegg, Adrian Bieri, Beat Bill).

11. Akkreditierung ISO/IEC 17020:2012

Unsere Akkreditierung nach **ISO/IEC 17020:2012** hat jeweils eine Gültigkeit von 5 Jahren. In dieser Zeit gibt es 3 Begutachtungen, nach Ablauf der 5 Jahre ist eine Re-Akkreditierung notwendig, die im Jahr 2022 stattgefunden hat. Die letzte Begutachtung der Geschäftsstelle fand im Dezember 2022 statt und ist ebenfalls **sehr gut verlaufen**.

Im Jahr 2023 fand aufgrund der frischen Re-Zertifizierung **keine Begutachtung** statt. Der nächste Termin ist im **Juni 2024**, die Detailplanung ist noch nicht erfolgt. Hier gilt ein spezieller Dank wiederum meiner Stellvertreterin **Nicole Deutsch**, die diesen Bereich **sehr routiniert und erfahren** vorbereitet und mich sehr gut unterstützt.

12. Ausblick

Das Geschäftsjahr 2023 war für die Qualiservice **erfolgreich und stabil**. Im **Aussendienst** hat es einen Wechsel gegeben: Olivier Rouquette hat sich entschieden, eine neue Herausforderung anzunehmen, bei der er weniger dem täglichen Strassenverkehr ausgesetzt ist. Das Team vervollständigen konnten wir mit einem «neuen alten Mitarbeiter»: Daniel Schnegg, der bereits vor 10 Jahren für 10 Jahre die Qualiservice GmbH unterstützt hat, hat diese Stelle per 1. Mai 2023 angetreten. Intensiv wird an der künftigen **strategischen Ausrichtung Qualiservice 2025+** gearbeitet. Sämtliche Geschäftsfelder werden analysiert, neue Opportunitäten geprüft und so die Qualiservice auf die künftigen Herausforderungen vorbereitet. Apropos Zukunft: der Bereich **SOGUR** ist im Jahr 2023 **digitalisiert** worden.

Hier haben die Kunden nun die Möglichkeit, sich in einem **persönlichen Bereich** unserer Homepage mit ihrem **Log-in** anzumelden und eigenständig Absatzzahlen verwalten und

auch ihre betriebsspezifischen Pläne einsehen. **Weitere Bereiche** und entsprechende Formulare sind in **digitaler** Form bereits vorbereitet und stehen zum Test bereit.

13. Schlusswort und Dank

Wir blicken auf ein **interessantes Jahr** zurück. Unser «neuer alter Mitarbeiter» hat sich gut eingelebt und das Team ist wieder komplett. Auf der Geschäftsstelle stellen wir auch bereits die Weichen für die Zukunft: seit 1. Dezember haben wir mit **Raphaël Sautter** den Nachfolger von Sylvie Koller an Bord. Sylvie Koller wird auf 31. Juli 2024 pensioniert und Raphaël Sautter übernimmt unter anderem ihre Tätigkeit. Zusätzlich wird er neben Tätigkeiten in der **Qualitätskontrolle** im Bereich der **Beratung** einen Teil der Kunden von Markus Röllli übernehmen, der sich ebenfalls im Laufe des Jahre 2024 aus seiner Tätigkeit zurückziehen wird. So haben wir eine Entwicklung eingeschlagen, die unsere Problematik der Stellvertretung etwas entschärft. Durch **polyvalente Einsatzmöglichkeit** der Mitarbeiter können wir allfällige Lücken durch Abwesenheiten besser kompensieren.

Ganz besonders freut mich, dass wir im Bereich der **Beratungen** bereits das zweite Jahr in Folge mit einem **positiven Ergebnis abschliessen** können, war dieser Bereich bis jetzt doch immer nur sehr knapp rentabel.

Speziell bedanken möchte ich mich bei den beiden MitarbeiterInnen, die dieses Jahr unser Team verlassen werden: **Sylvie Koller** hat wesentlich zum reibungslosen Ablauf der SwissGAP-Koordinationsstelle beigetragen und war uns durch ihr umfassendes Fachwissen auf der Geschäftsstelle immer eine grosse Stütze. Und mit **Markus Röllli** zieht sich nun der letzte Besitzer und Gründer der damaligen Etter Beratungen GmbH zurück. Die Firma Etter hatten wir im Jahr 2019 in die Qualiservice GmbH integriert, um zu diversifizieren und gemeinsame Synergien zu nutzen. Ebenso danke ich den **loyalen und konstruktiven Geschäftsführern**, hier vor allem **Christian Sohm**, mit ich intensiv an der Strategie unseres Unternehmens arbeite. sowie den **Auftraggebern und Trägerorganisationen**, die die Qualiservice GmbH bei ihren Fragen rund um Früchte, Gemüse und Kartoffeln als Partner gewählt haben. Besonders grosse Nachfrage haben wir zurzeit bei den **Aus- und Weiterbildungen** in ganz verschiedenen Bereichen. Schön, dass auf diese Dienstleistung so grosser Wert gelegt wird, sind doch gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter schlussendlich verantwortlich für das **hochwertige Produkt** an der Ladentheke.

Olaf Apelt
Geschäftsleiter Qualiservice GmbH