

Jahresbericht 2024



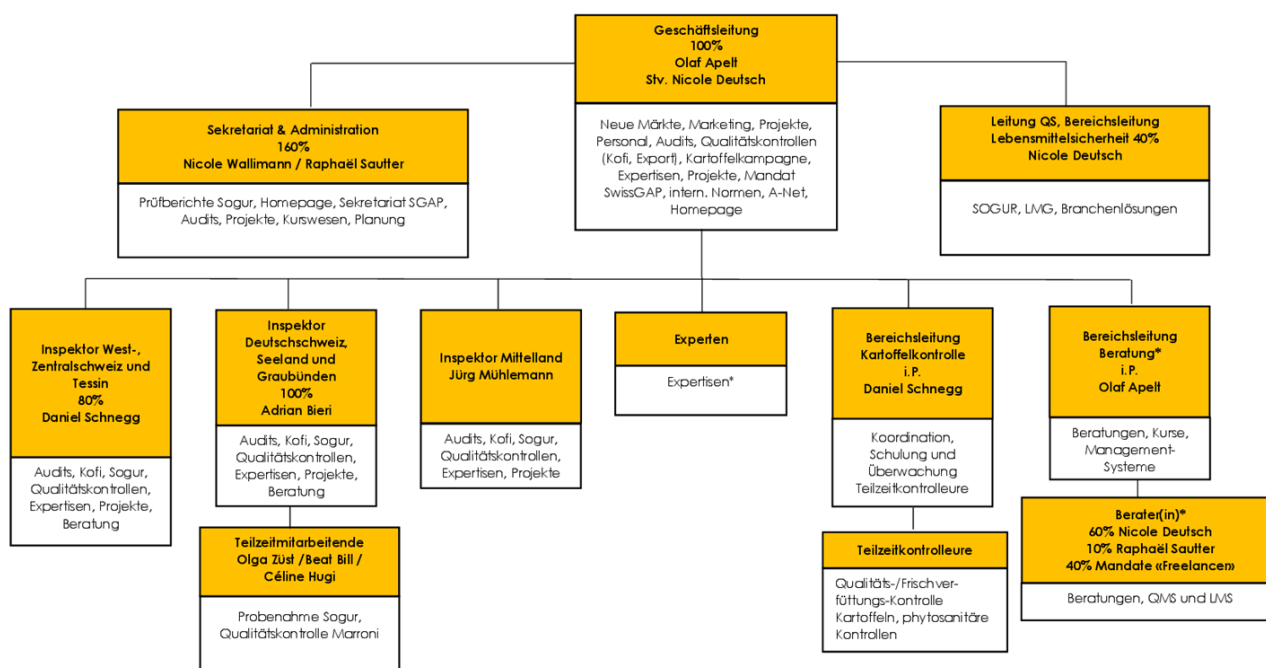
Inhalt

1.	Organisation	3
1.1	Organigramm, Stand Dezember 2024	3
1.2	Gesellschafterversammlung, Stand Dezember 2024	3
1.3	Geschäftsführung	3
1.4	Geschäftsstelle Bern, Stand Dezember 2024	4
1.5	Aussendienst	4
1.6	Beratung	4
1.7	Kontrollstelle	4
2.	Kunden	4
3.	Geschäftsfelder	5
3.1	Kontrollfirmen	5
3.2	Exportkontrollen Früchte und Gemüse	5
3.3	Expertisenwesen	6
3.4	Label- und Markenkontrollen	6
4.	Auftragskontrollen Kartoffeln	6
5.	Beratung	6
6.	Diverse Aufträge	7
7.	Mandate SwissGAP	7
8.	Internationale Zusammenarbeit	7
9.	Untersuchungsring SOGUR	7
10.	Aus- und Weiterbildung	8
10.1	Aus- und Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen	8
10.2	Aus- und Weiterbildungsangebote	12
11.	Akkreditierung ISO/IEC 17020:2012	12
12.	Ausblick	12
13.	Schlusswort und Dank	13

1. Organisation

1.1 Organigramm, Stand Dezember 2024

Organigramm 2024



*Der Geschäftsbereich gehört nicht zum akkreditierten Bereich



1.2 Gesellschafterversammlung, Stand Dezember 2024

Die Gesellschafterversammlung besteht aus je drei bzw. je einem Delegierten der sechs Trägerorganisationen. Die Delegierten sind nicht gewählt, sie können von den Trägerorganisationen frei bestimmt werden. Das Stimmrecht richtet sich nicht nach Anzahl Delegierten, sondern gemäss Statuten wie folgt nach Stammkapitaleinlage:

Organisation	Delegierte	Stimmrecht
SOV	Jimmy Mariéthoz, Jürg Hess, Bruno Jud	25 Stimmen
swisscofel	Christian Sohm, Martin Farner, Benno Neff	25 Stimmen
swisspatat	Urs Reinhard, Christian Bucher	25 Stimmen
VSGP	Matija Nuic, Thomas Wyssa	25 Stimmen
SCFA	Jakob Lang	5 Stimmen
VSKP	Roland Grütter	5 Stimmen

1.3 Geschäftsführung

Jede Trägerorganisation stellt einen Geschäftsführer. Christian Sohm hält zudem den Vorsitz inne. Die operative Leitung unterliegt dem Geschäftsleiter Olaf Apelt.

SOV	Jimmy Mariéthoz	VSGP	Matija Nuic
swisscofel	Christian Sohm (Vorsitz)	SCFA	Jakob Lang
swisspatat	Christian Bucher	VSKP	Roland Grütter

1.4 Geschäftsstelle Bern, Stand Dezember 2024

		Beschäftigungsgrad
Geschäftsleiter	Olaf Apelt	90 %
Bereichsleiterin Lebensmittelsicherheit	Nicole Deutsch	40 %
Sekretariat	Nicole Wallimann	70 %
Sekretariat	Raphaël Sautter	100 %

1.5 Aussendienst

		Beschäftigungsgrad
Westschweiz, Wallis, Tessin	Daniel Schnegg	80 %
Deutschschweiz	Adrian Bieri	100 %
Mittelland	Jürg Mühlemann	20 %
Teilzeitmitarbeiter	Auftragskontrollen Kartoffeln	40 Personen

1.6 Beratung

		Beschäftigungsgrad
Bereichsleitung	Olaf Apelt	10 %
Beraterin	Nicole Deutsch	60 %
Berater	Markus Rölly	Mandatsbasis
Berater	Dr. Peter Märki	Mandatsbasis
Beraterin	Barbara Lenz	Mandatsbasis
Berater	Thomas Hummel	Mandatsbasis

1.7 Kontrollstelle

Die Revision der Jahresrechnung 2024 wurde von der Fiducor in Marly vorgenommen.

2. Kunden

Qualiservice hatte per 31.12.2024 **390 feste Kunden**, im Vorjahr (2023: 388), die genaue Zusammensetzung, welche Dienstleistungen von den Kunden bezogen werden, sind, stellen sich wie folgt dar:

	Anzahl Kunden	Kontrollfirma Früchte	Kontrollfirma Kartoffeln	SOGUR	Audit	Beratung
2024	390	94	24	148	172	57
2023	388	91	26	150	152	57
2022	390	94	29	148	149	59
2021	400	99	31	148	172	59
2020	417	101	32	150	251	61
2019	420	102	32	155	233	61

Die Anzahl der Kunden ist erfreulicherweise sehr stabil und soll dank vermehrter Verkaufsaktivitäten künftig noch ansteigen.

3. Geschäftsfelder

Der Aussendienst erbringt die Dienstleistungen im **Bereich Qualitätskontrolle**, unterstützt von der Geschäftsstelle in Bern. Während Audits und Kofi-Besuche (siehe 3.1) primär durch die Inspektoren durchgeführt werden, kommen bei **der Kartoffeleinlagerung, Frischverfütterungs-Kontrollen und Expertisen** Teilzeitkräfte zum Einsatz, die vom Bereichsleiter Kartoffeln geschult und überwacht werden. Mit dem Ansatz, **verschiedene Dienstleistungen aus einer Hand** anzubieten, werden Synergien genutzt und die Inspektoren als Ansprechpartner mit umfassendem Knowhow wahrgenommen. Eine grosse Anzahl der Kunden bezieht **Audits** bei der Qualiservice GmbH, die in der Regel einmal jährlich durchgeführt werden. **SOGUR-Kunden** stellen ebenfalls eine grosse Gruppe. Weiter gibt es die Kundengruppe der **SGA-Kontrollbetriebe** für Kartoffeln und Früchte. Bei diesen wird die Produktqualität gemäss den Schweizer Qualitätsvorschriften anlässlich regelmässiger Kontrollbesuche beurteilt und dokumentiert.

Weitere Dienstleistungen fallen in die Bereiche **Import- und Exportkontrollen, Expertisen und Auftragskontrollen**.

3.1 Kontrollfirmen

Die Anzahl der **Kontrollfirmen**, bei den die Qualiservice GmbH Kontrollen im Rahmen der Vermarktung von Suisse Garantie-Produkten vornimmt (s. Punkt 2, ist im Jahre 2024 fast unverändert dem Vorjahr gegenüber geblieben. Mit **466 ausgestellten Inspektionsbescheinigungen** sind im Jahre 2024 etwas mehr Bescheinigungen (**knapp 5 %**) ausgestellt worden als im Vorjahr, im Vergleich der letzten Jahre sind wir in diesem Bereich recht stabil. Auch in diesem Jahr sind wieder vermehrt diverse Produkte zusammen kontrolliert worden, um möglichst **Synergien zu nützen** und ökonomischer und ökologischer zu arbeiten.

Jahr	2024	2023
Kartoffeln	81	81
Früchte	287	285
Gemüse	45	52
Gemischt	20	26

3.2 Exportkontrollen Früchte und Gemüse

Im Jahr 2024 sind die **Exportmengen** im Vergleich zum Vorjahr **stark rückläufig**. Obst und Gemüse halten sich im Jahr 2024 die Waage.

Die Exporte wurden bei **3 verschiedenen Betrieben** durchgeführt. So wurden von den gesamthaft 8 Kontrollen (2023: 22) 2 durch unsere Mitarbeiter (2023: 21) ausgeführt und 6 durch die exportierenden Betriebe selbst (2022: 1).

Bei den Früchten handelte es sich um **Äpfel und Zwetschgen**, die in diverse Länder, siehe unten, exportiert wurden.

Das **Frischgemüse (ausschliesslich Zwiebeln)** wurde nach Italien verkauft.

Im Detail präsentieren sich die Exporte so:

Produkt	Exportierte Menge in kg		Destinationen in 2024
	2024	2023	
Tafelobst	62'516	20'904	FR, DE, ES, NL
Frischgemüse	76'610	442'682	IT
Kartoffeln	-	-	
Total	139'126	463'586	

3.3 Expertisenwesen

Im Jahr 2024 gab es **25 Expertisen** (2023: 18). Dabei wurden alle Gutachten durch unsere **langjährigen Experten** durchgeführt, die jeweils einen **neuen Experten** in das Gebiet eingeführt haben, damit auch hier unser Team ausgebaut wird. Nur so können wir langfristig die Durchführung von diesem Service gewährleisten. Im Jahr 2024 hat auch eine Tagung der Experten stattgefunden, um die Prozesse wieder einmal eingehend zu schulen und die konstante Qualität dieser Dienstleistung bei ganz diversen Produkten sicherzustellen. Die Bandbreite der strittigen Produkte ist sehr gross, wie auch die untenstehende Aufstellung zeigt.

Bei der zu begutachtenden Ware handelte es sich im Jahr 2024 um folgende Produkte:

Marroni (3x), Mango (2x), Äpfel (4x), Orangen, Bananen, Spargel, Süsskartoffeln (5x), Peperoni (3x), Heidelbeeren, Rucola, Erdbeeren, Aprikosen, Kirschen

3.4 Label- und Markenkontrollen

Im Berichtsjahr wurden **127 Audits für Suisse Garantie** (2023: 129) und **94 Audits für SwissGAP** (2023: 103) durchgeführt.

Die Aufträge für **Regionalmarken-Audits** von ProCert und OIC für **AdR, Culinarium, IPS und NHF** betrugen 38 Audits im 2024 gegenüber 23 Audits im 2022.

Bei den **Bio-Audits** haben wir bei 5 Betrieben Audits durchgeführt, identisch mit dem Vorjahr (5). Es handelte sich hierbei um die Audits zu CH-Bioverordnung, Bio Suisse und Migros Bio.

4. Auftragskontrollen Kartoffeln

Trotz herausfordernden Bedingungen im Anbau fiel **die Kartoffelernte 2024** mengenmässig **durchschnittlich und besser als im Vorjahr** aus, die innere wie auch die äussere Qualität der Knollen waren erfreulich. Gestartet hatte die Kampagne mit einer knappen Verfügbarkeit von Pflanzkartoffeln. Aufgrund des nassen Frühlings wurden viele Kartoffeln dann erst spät gepflanzt. Da sich die feuchte Witterung im Frühsommer fortsetzte, waren die Bedingungen für die Kraut- und Knollenfäule ideal und führte zu einer grossen Ausbreitung der Krankheit. Der starke Befall führte aber nicht zu so hohen Ausfällen, wie anfangs befürchtet. Von den **38 Teilzeitmitarbeiterinnen** und -mitarbeitern kamen im Berichtsjahr 36 zum Einsatz. Im Jahr 2024 hat Daniel Schnegg diesen Bereich geleitet, der die Akquise, Ausbildung, Koordination und Überprüfung der Mitarbeiter, teilweise unterstützt durch Beat Bill und Olaf Apelt, verantwortet.

Für die **11 Auftraggeber** der Auftragskontrolle Kartoffeln standen unsere Leute wiederum an **20 verschiedenen Standorten** während 6'594 Stunden im Einsatz. (7'621 h). Davon entfielen lediglich 149 Stunden auf die Frischverfütterung (2023: 275 h) und 6'445 h auf die Eingangskontrollen bei Veredelungs- und Lagerbetrieben (2023: 7'346 h).

Für die **Kampagne 2024** konnten wir **zwei neue Mitarbeiter** begrüßen. Die Akquise neuer Mitarbeiterinnen beschränken wir auf alle zwei Jahre, da der Prozess und die Ausbildung jeweils sehr aufwändig sind. Die obligatorischen Schulungen mit den entsprechenden Abschlussprüfungen der Kontrolleure fanden zu Beginn der Kampagne wiederum im August statt. An dieser Stelle sei den gastgebenden Firmen frigemo in Cressier, fenaco Inoverde in Bätterkinden sowie der Fresh Food & Beverage Group in Bischofszell für ihre Gastfreundschaft herzlich gedankt.

5. Beratung

Unsere Mitarbeiter, fest angestellt, oder im Mandats-Verhältnis, kümmern sich in diesem Bereich um den Aufbau, die Beratung und den Unterhalt von **Management Systemen / Lebensmittelsicherheitsstandards / Produktionsstandards**, unter anderem um

- Hygienekonzept HACCP
- SwissGAP und GLOBALG.A.P.
- Selbstkontrollkonzept

- ISO 9001, ISO 22000, FSSC, IFS (Food / Logistics, Broker)

Auch in diesem Bereich versuchen wir, diverse Dienstleistungen miteinander zu kombinieren, um bestmöglich Synergien zu nutzen. Grösste Aufmerksamkeit legen wir hier aber auf unsere **Unabhängigkeit und Unparteilichkeit**. Die strikte Teilung zwischen Auditierung und Beratung hat selbstverständlich höchste Priorität.

Im Bereich der Beratung bedienen wir auch Kunden, die ausserhalb der FGK-Branche, in **vor- und nachgelagerten Stufen** oder auch ganz **branchenfremd** sind.

6. Diverse Aufträge

Auch im Jahr 2024 haben wir **Projekte zur Qualitätssicherung** in der Obst- und Gemüsebranche weitergeführt. Die Kunden registrieren durch unsere Unterstützung eine deutlich steigende Qualität der Produkte.

7. Mandate SwissGAP

Das seit 2007 bestehende **Mandat für den Verein SwissGAP** führte Qualiservice auch im 2024 weiter. Es handelt sich um die Führung der **Koordinationsstelle des Vereins** sowie die **Überwachung des Rückstandsmonitorings**. Diese beiden Mandate nahm knapp 20 % der Arbeitszeit von Olaf Apelt in Anspruch. Da der Verein SwissGAP festgestellt hat, dass dieses Pensum für eine Weiterentlung des Standards nicht genügend ist, wurde eine neue Stelle geschaffen: Projektleitung mit geschäftsführender Funktion. Diese Stelle wird seit dem 1. Oktober durch Martina Mittelholzer ausgefüllt. Ein grosser Teil der Arbeiten betrifft auch die **internationale Zusammenarbeit** mit Standards unserer **europäischen Kollegen**. Ein physischer Austausch fand, wie jedes Jahr, im Februar auf der **Fruit Logistica in Berlin** und im Oktober in **London** statt. Am Oktobertermin konnte, kurz nach ihrem Eintritt, Martina Mittelholzer Olaf Apelt bereits verstärken. Die **Administration Rückstandsmonitoring** führte Sylvie Koller selbständig bis zu ihrer Pensionierung und ab dem 1. Juli 2024 **Raphaël Sautter**, der Ihre Nachfolge angetreten hat. Für weitere Informationen verweisen wir auf den Jahresbericht SwissGAP.

8. Internationale Zusammenarbeit

Bei unseren internationalen Kontakten geht es vor allem um **Informations- und Erfahrungsaustausch**. Und zwar in den Bereichen Lebensmittelsicherheit, private Qualitätsstandards wie GLOBALG.A.P. und QS sowie um Qualitätsnormen und deren Auslegung.

Auch im Jahr 2024 fanden diverse Treffen und Konferenzen statt. Das **UNECE Meeting**, das dieses Jahr wieder in Paris stattfand, wurde von Olaf Apelt besucht. Auch die **Arbeitstagung des OECD in Bratislava** im September wurde in diesem Jahr besucht. Ausserdem stand im Mai 2024 noch eine zweitägige **Normenkonferenz bei der UNO** in Genf auf dem Programm, die als Vertretung des BLW besucht wurde. Im Juni wurde von Olaf Apelt ein Meeting zu den OECD-Normen in NL-Zoetermeer besucht.

Die Internationale **Arbeitstagung für Qualitätskontrolleure, die jeweils in Bonn stattfindet**, fand im Jahr 2023 statt, der Rhythmus ist alle zwei Jahre. Für die Qualiservice GmbH hat Nicole Deutsch im Jahr 2023 teilgenommen, im kommenden Jahr werden diese Tagung Nicole Deutsch und Olaf Apelt besuchen.

9. Untersuchungsring SOGUR

Die **Anzahl Kunden** ist seit einigen Jahren **recht konstant**, in diesem umkämpften Markt durchaus nicht selbstverständlich. Zusammenschlüsse von Betrieben können durch Akquise neuer (kleinerer) Betriebe kompensiert werden. Im Jahr 2024 war sowohl die Anzahl Kunden als auch die Anzahl Proben gleichbleibend wie im Vorjahr. Total wurden im Jahr 2024 **2'011 Proben untersucht** (Vorjahr:

2'340), das ist eine Abnahme von ca. 5%, dies weil wir bei einem Kunden an Volumen verloren, jedoch an Rentabilität gewonnen haben. Unsere Kunden schätzen das **Angebot des gesamten Paketes** von der individuellen Erarbeitung des Probeplans über die Probenahme, Logistik und schliesslich die kompetente Bewertung des Ergebnisses. Durch gute und flexible Planung auf allen Seiten ist dieser Service sehr erfolgreich, was bei der doch starken Konkurrenz nicht selbstverständlich ist. Die Erarbeitung der Probepläne für das Jahr 2025 fand schon zum zweiten Mal mit der Qualiservice-Applikation statt: neu konnten die Kunden aber auch ihre Angaben vom Vorjahr übernehmen und nur allfällige Anpassungen vornehmen.

Die Details zu den Resultaten befinden sich im **Jahresbericht SOGUR**. Ein Rückblick auf die Entwicklung der letzten 5 Jahre zeigt bei den **Proben ohne Rückstände eine positive Tendenz, die im Jahr 2024 unterbrochen wurde. Erstmals sind leicht mehr Proben beanstandet worden als in den Vorjahren**. Die Anzahl der Proben **ohne Rückstände** ist mit 51% jedoch stabil und erfreulich.

Vergleich der Resultate der letzten 5 Jahre

	Anzahl Proben total	Beanstandungsquote	Proben ohne Rückstände
2024	2211	3.5%	51%
2023	2340	3.1%	51%
2022	2329	3.2%	50%
2021	2324	3.4%	48%
2020	2121	4.1%	45%
2019	2465	4.6%	42%

Durch die neue Applikation können die Kunden stets ihre aktuellen Probe- und Wochenpläne einsehen. Auch im Jahr 2024 haben wir diese Prioritäten gesetzt:

- neue Risiken
- neue Untersuchungsparameter
- neue Anforderungen

Das **Knowhow** muss ständig auf dem aktuellen Stand gehalten werden. Wir nutzen dazu diverse Informationsquellen. Neben dem Besuch von **Fachveranstaltungen** wird auch der **Austausch mit Fachkollegen** aus dem **In- und Ausland** intensiv gepflegt. So stellen wir den **hohen Kundennutzen** unserer **SOGUR-Dienstleistung** sicher!

10. Aus- und Weiterbildung

10.1 Aus- und Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen

Auch im Jahr 2024 haben unsere Mitarbeiter zahlreiche **Schulungen und Weiterbildungsveranstaltungen** besucht:

Olaf Apelt OA, Nicole Deutsch ND, Nicole Wallimann NW, Sylvie Koller SK, Raphaël Sautter RS, Adrian Bieri AB, Daniel Schnegg DS, Markus Rölli MR, Barbara Lenz BL, Jürg Mühlemann JM, Beat Bill BB, Olga Züst OZ

Thema/Kursbezeichnung	Veranstalter	Kursort	Datum	Wer
Qualitätshandbuch	Selbststudium	Bern	08.01.2024	RS
Einarbeitung Beratung (ISO 22000, ISO 9001, Lebensmittelgesetz etc.)	Markus Rölli	Teams	06.02.2024	RS

Thema/Kursbezeichnung	Veranstalter	Kursort	Datum	Wer
Einarbeitung Beratung (ISO 22000, ISO 9001, Lebensmittelgesetz etc.)	Markus Röllli	Teams	13.02.2024	RS
SBTI	Swisscofel	Webinar	13.02.2024	OA
SwissGAP, Suisse Garantie, IP-Suisse, NHF und Auditprozesse	ProCert	Bern	15.02.2024	OA, AB, DS, RS, JM
SOV Future LAB	SOV	Bern	20.02.2024	DS
Einarbeitung Beratung (ISO 22000, ISO 9001, Lebensmittelgesetz etc.)	Markus Röllli	Teams	20.02.2024	RS
Basis-Webinar: 1x1 der Warenkontrolle - Einführung in die wichtigsten Grundlagen der Prüfung von Obst und Gemüse	DFHV	Webinar	21.02.2024	RS
Praxisseminar: Perfekte Organisation im modernen Büro	Weka	Zürich	05.03.2024	DS
Einarbeitung Beratung (FSSC, IFS.)	Markus Röllli	Teams	05.03.2024	RS
Probenahmen ziehen	Adrian Bieri	Markthalle Zürich	07.03.2024	RS
Webinar: IFS Beauftragter & Interner Auditor	KVP Institut	Webinar	18.03-20.03.2024	RS
Warenkunde Kräuter und Sprossen	swisscofel	Webinar	26.03.2024	RS
Warenkunde Pilze (Basic)	swisscofel	Präsenzkurs	09.04.2024	RS
SwissGAP Kontrolleur Ausbildung	Agrosolution	Zollikofen	10.04.2024	RS
Lebensmitteltag	Bioinspecta/SQS	Luzern	18.04.2024	ND
Weiterbildung Wareneingangskontrolle	Qualiservice	Schwab-Guillod, Müntschemier	23.04.2024	RS
Webinar Lebensmittelbetrug	ProCert	Webinar	30.04.2024	ND

Thema/Kursbezeichnung	Veranstalter	Kursort	Datum	Wer
Begleitetes Audit SGAP/SGA	Qualiservice (Adrian Bieri)	Inoverde	02.05.2024	RS
Begleitetes Audit SGAP/SGA	Qualiservice (Adrian Bieri)	Unicorn	03.05.2024	RS
UNECE Meeting Normen	UNECE	Genf	06.05.2024 - 08.05.2024	OA
Swiss Agro Forum	Swiss Agro Forum	Bern	08.05.2024	RS
Begleitetes Audit SGAP/SGA	Qualiservice (Daniel Schnegg)	Armand Boson	14.05.2024	RS
Probenahmen SOGUR	Qualiservice (Daniel Schnegg)	Region Wallis	14.05.2024	RS
Teilnahme an schweizerischer Beeren-Vor- ernteversammlung	Zürcher Obstverband	Andy Steina- cher, 4325 Schupfart	16.05.2024	RS
Grundausbildung Kar- toffelkontrolleur (Theo- rie und Praxis)	Qualiservice	Beat Bill Dorfstrasse 31 3309 Kernen- ried	21.05.2024	RS
Warenkunde Tomaten (Basic)	Swisscofel	Webinar	28.05.2024	RS
OECD Meeting Nor- men	OECD	NK-Zoeter- meer	04.06.2024 - 06.06.2024	OA
Abnahme-Audit SGAP/SGA durch Ad- rian Bieri	Qualiservice	Forster Früchte & Gemüse, Pfaffnau	04.06.2024	RS
Mitarbeiterschulung Kofi Kontrollen (Wäh- rend Infoaustausch)	Qualiservice	Schwab- Guillod, Müntsche- mier	11.06.2024	RS
Basis-Seminar: Quali- täts- und Warenein- gangskontrolle - Schwerpunkt Gemüse	DFHV	Gross- markthalle München	12.06.2024	RS
Aprikosen Säuremes- sung	Agroscope	Conthey	14.06.2024	OA, DS
SWISSCOFELPräsenz- kurs: Warenkunde	Swisscofel	PPO Ser- vices AG	25.06.2024	RS

Thema/Kursbezeichnung	Veranstalter	Kursort	Datum	Wer
Steinobst und Melonen (Basic)				
Marketing Fruit&Vegetables	COLEAD	Webinar	20.06.2024	OA
Abnahme: SOGUR Probenahmen (Selbstständige Durchführung der Probenahmen)	A. Bieri (als Begleitperson)	Aldi Suisse, Biogarten und Proveg	26.06.2024	RS
Kofi Kontrolle Steinobst und Kartoffeln	Daniel Schegg	Fenaco, Biscotte (Kanton VD und Umgebung)	02.07.2024	RS
Kurs Kartoffelkontrollleur	Daniel Schegg	Inoverde Bätterkinden	06.08.2024	RS
SWISSCOFELPräsenzkurs: Warenkunde Blatt- und Blütengemüse (Basic)	Swisscofel	Proveg, Ried	21.08.2024	RS
SWISSCOFELWebinar: Warenkunde Trauben (Basic)	Swisscofel	PPO Services AG	27.08.2024	RS
Harmonization Meeting UNECE-Normen von Papaya, Peperoni und Nüsse	OECD, Mojmirovce, Slovak Republik	Mojmirovce, Slovak Republik	17.09.2024 18.09.2024 19.09.2024	OA
SWISSCOFELWebinar: Warenkunde Schweizer Saisongemüse (Basic)	Swisscofel	ProVerda AG	24.09.2024	RS
DFHV Warenkunde, Schwerpunkt Obst	DFHV	Bonn	26.09.2024 und 27.09.2024	RS
Crashkurs für Neueinsteigende ins Schweizer Lebensmittelrecht	SQS	Webinar	29.10.2024	NW
Warenkunde Exoten (Basic)	Swisscofel	Landwirtschaftliches Zentrum Liebegg, Gränichen	12.11.2024	RS
Food Fraud	SFC-Seminar	Bern	12.11.2024	ND
Alles Wichtige zu Listeria monocytogenes	Online Seminar	BAV Institut	03.12.2024	ND

10.2 Aus- und Weiterbildungsangebote

Unser Angebot an **Aus- und Weiterbildungskursen** ist in der Branche etabliert und ist auf diversen Stufen sehr beliebt. Wir unterscheiden verschiedene Kategorien von Kursen:

- **Betriebsinterne, praktische Kurse** für die MitarbeiterInnen unserer Kontrollfirmen
- **Betriebsinterne Kurse (Inhouse-Schulungen)**, der Auftraggeber bestimmt Kursinhalt und Umfang des Kurses.
- Angebot swisscofel: **modular gestaltete Waren- und Branchenkundekurse**. Qualiservice stellt bei einigen dieser Kurse den/die ReferentInnen.
- Qualiservice-Mitarbeiter werden **als Referenten von verschiedenen Institutionen** angefragt, (z.B. Schulen).

Die Nachfrage nach den **Inhouse-Schulungen** ist weiterhin ungebrochen. Auch im Jahre 2024 haben viele dieser massgeschneiderten Kurse durchgeführt werden können, um die Mitarbeiter unserer Kunden entsprechend auf den neuesten Wissensstand zu bringen und auch Quereinsteigern das nötige Fachwissen zu vermitteln.

- In der **deutschen Schweiz** haben Adrian Bieri, Beat Bill und Olaf Apelt die Schulungen durchgeführt
- In der **Westschweiz** konnten Daniel Schnegg und Olaf Apelt ihre fachliche Kompetenz unter Beweis stellen.

11. Akkreditierung ISO/IEC 17020:2012

Unsere Akkreditierung nach **ISO/IEC 17020:2012** hat jeweils eine Gültigkeit von 5 Jahren. In dieser Zeit gibt es 3 Begutachtungen, nach Ablauf der 5 Jahre ist eine Re-Akkreditierung notwendig, die im Jahr 2022 stattgefunden hat. Die diesjährige Begutachtung der Schweizerischen Akkreditierungsstelle SAS fand am 15.04.2024 als begleitete «KOFI» Kontrolle und am und 03.06.2024 Begutachtung am Sitz der Qualiservice GmbH statt.

In dieser Begutachtung wurden 8 Nichtkonformitäten festgestellt, welche innerhalb der Frist erledigt wurden. Der nächste Termin ist im **kommenden Jahr**, die Detailplanung ist noch nicht erfolgt. Hier gilt ein spezieller Dank wiederum meiner Stellvertreterin **Nicole Deutsch**, die diesen Bereich **sehr routiniert und erfahren** vorbereitet und mich sehr gut unterstützt.

12. Ausblick

Das Geschäftsjahr 2024 war für die Qualiservice **erfolgreich und stabil**. Durch die Ablösung im **Sekretariat** und bei der **Beratung** und die dadurch bedingte Doppelbesetzungen der Stellen, ist das finanzielle Ergebnis schlechter als gewohnt und auch noch etwas schlechter als budgetiert. Dies ist bei einer kleinen Unternehmung jedoch nicht zu vermeiden, da eine **Doppelbesetzung** natürlich schwerer ins Gewicht fällt als bei grossen Firmen. Das Budget 2024 hat bereits ein negatives Ergebnis vorgesehen, das jedoch nicht ganz eingehalten werden konnte. Die genauen Gründe sind auch unter der Beschreibung der jeweiligen Geschäftsbereiche, siehe oben, bereits ausgeführt. Das sollte sich aber im kommenden Jahr mit der stabilisierten Mitarbeitersituation auch im **positiven Betriebsergebnis** niederschlagen. Intensiv wird nach wie vor an der künftigen **strategischen Ausrichtung Qualiservice 2026+** gearbeitet. Hier werden auch die Kunden befragt und daraus Folgerungen abgeleitet. Durch die Entlastung des Geschäftsleiters im Bereich von SwissGAP (Einstellung der Projektleiterin mit geschäftsführender Funktion, siehe 7.), steht hier mehr Kapazität zur Verfügung, die zum Ausbau der Geschäftstätigkeit und aktive Verkaufsmassnahmen genutzt wird.

Mit dem Prozess der **Qualitätskontrolle** ist dieses Jahr der zweite Bereich der Qualiservice GmbH **digitalisiert** worden. **Weitere Bereiche** und entsprechende Formulare sind in **digitaler** Form bereits vorbereitet und werden zu gegebener Zeit ebenfalls umgesetzt.

13. Schlusswort und Dank

Wir blicken auf ein **interessantes Jahr** zurück. Auf der Geschäftsstelle sind wir mit **Raphaël Sautter** wieder komplett. **Sylvie Koller** hat wesentlich zum reibungslosen Ablauf der SwissGAP-Koordinationsstelle beigetragen und war uns durch ihr umfassendes Fachwissen auf der Geschäftsstelle immer eine grosse Stütze, an dieser Stelle nochmals ein grosses Dankeschön und alles Gute für den neuen Lebensabschnitt.

Ebenfalls ein grosses Dankeschön an **Markus Rölli**, den letzten noch aktiv bei uns tätigen Besitzer und Gründer der damaligen Etter Beratungen GmbH. Die Firma Etter hatten wir im Jahr 2019 in die Qualiservice GmbH integriert, um zu diversifizieren und gemeinsame Synergien zu nutzen. Auch Markus wird sich im Laufe des Jahres 2025 komplett zurückziehen und seine Kunden an unser Team von Beratern übergeben.

Der Bereich der **Beratungen** war in diesem Jahr nicht rentabel, was auch an den Einführungen der Berater lag, bei Einführungen können wir ja jeweils nur eine Person an den Kunden verrechnen, die Arbeitszeit der zusätzlichen Person ist zu Lasten der Qualiservice GmbH.

Ebenso danke ich den **loyalen und konstruktiven Geschäftsführern**, hier vor allem **Christian Sohm**, mit ich intensiv an der Strategie unseres Unternehmens gearbeitet habe. Ausserdem bei den **Auftraggebern und Trägerorganisationen**, die die Qualiservice GmbH bei ihren Fragen rund um Früchte, Gemüse und Kartoffeln als Partner gewählt haben. Besonders grosse Nachfrage haben wir zurzeit bei den **Aus- und Weiterbildungen** in ganz verschiedenen Bereichen. Hier sieht man grossen Bedarf bei ganz verschiedenen Kunden, sind doch langjährige und gut ausgebildete Mitarbeiter längst nicht mehr überall die Regel. An unseren Schulungen erleben wir dann auch ständig (neue) Mitarbeiter, die das vermittelte Wissen sehr motiviert aufnehmen und froh sind, die neuen **Erkenntnisse sofort im Alltag umsetzen** zu können. Schlussendlich sind doch gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter verantwortlich für das **hochwertige Produkt** an der Ladentheke. Apropos gut ausgebildete und motivierte Mitarbeitende: **ganz herzlichen Dank an mein Team**, das mich stets tatkräftig unterstützt, allen voran, meiner Stellvertreterin **Nicole Deutsch**.

Olaf Apelt
Geschäftsleiter Qualiservice GmbH